POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LOGISTICS QUALITY SERVICES (LQS) desarrolla su actividad en el ámbito del almacenaje, manipulación y distribución especializada de equipos de alta tecnología y la gestión de residuos no peligrosos, orientando su gestión hacia la calidad de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y la protección del medio ambiente.

Nuestra estrategia se basa en proporcionar soluciones logísticas especializadas, fiables, eficientes y sostenibles, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes y sustentadas en la mejora continua de nuestros procesos.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de LQS establece los siguientes compromisos:

- Garantizar la calidad de nuestros servicios, preservando la integridad, seguridad y trazabilidad de los equipos y mercancías durante las operaciones de almacenaje, manipulación y distribución.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, ofreciendo servicios especializados, eficientes y orientados a aportar valor.
- Gestionar responsablemente los residuos no peligrosos, garantizando su adecuada recepción, almacenamiento, clasificación y gestión, favoreciendo la reutilización, recuperación, valorización y reciclaje y contribuyendo a los principios de la economía circular.
- Cumplir la legislación, los requisitos reglamentarios y otros compromisos aplicables a nuestras actividades y servicios en materia de calidad y medio ambiente.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, minimizando los impactos ambientales derivados de nuestra actividad mediante el uso eficiente de la energía y los recursos, la reducción de emisiones y la adecuada gestión de los residuos.
- Considerar los riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos, incluyendo aquellos relacionados con el cambio climático, promoviendo medidas que contribuyan a mejorar nuestro desempeño ambiental y reducir, cuando sea posible, la huella de carbono de nuestras operaciones.
- Impulsar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y de nuestros procesos, estableciendo y revisando objetivos de Calidad y Medio Ambiente coherentes con la estrategia de la organización.
- Promover la formación, sensibilización y participación de nuestro equipo, así como la colaboración de proveedores, transportistas y subcontratistas, fomentando una cultura de calidad, responsabilidad ambiental y mejora continua.

La Dirección de LOGISTICS QUALITY SERVICES, S.L. asume estos compromisos y garantiza la disponibilidad de los recursos necesarios para mantener y mejorar nuestro Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Esta Política proporciona el marco para el establecimiento de nuestros objetivos, se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, está disponible para las partes interesadas y será revisada periódicamente para garantizar su adecuación a la actividad, contexto y estrategia de LQS.

En Alcalá de Henares, 11 de febrero de 2026

Fdo. Antonio Novella
Director